



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TIN HỌC HPT
HPT VIETNAM CORPORATION



DỊCH VỤ CUNG ỨNG NGUỒN NHÂN LỰC IT



Trong thời đại hiện nay, mọi doanh nghiệp đều muốn tăng năng suất làm việc để hoạt động ngày càng hiệu quả hơn bằng cách tuyển dụng các chuyên gia tay nghề cao. Nhưng, một số doanh nghiệp không dễ dàng thuê nhân viên cố định trong một thời gian dài. Bên cạnh đó, các doanh nghiệp cũng luôn thay đổi và nhiều phòng ban CNTT thấy rõ khó khăn để có nguồn lực công nghệ kỹ thuật cao hỗ trợ các thay đổi này. Hầu hết các hoạt động kinh doanh quan trọng nhất đều phải thông qua cơ sở hạ tầng CNTT nhưng thực tế việc vận hành chưa hiệu quả. Việc kiểm soát chi phí CNTT để hạn chế các tác động trong việc thay đổi nhu cầu là chìa khóa giúp doanh nghiệp đạt hiệu quả và cạnh tranh. Các dịch vụ của chúng tôi cho phép hệ thống CNTT thúc đẩy hiệu suất công nghệ cao hơn, tăng hiệu quả và hỗ trợ và vẫn bám sát mục tiêu của tổ chức. Bộ phận CNTT cần phải thuê ngoài để duy trì một số tác vụ. Đáp ứng nhu cầu đó Dịch vụ cung ứng nguồn nhân lực có 2 lựa chọn: Dịch vụ cho thuê nhân sự hoặc Dịch vụ quản lý đội ngũ IT.

CÁC GÓI DỊCH VỤ

Nếu doanh nghiệp của bạn cần các dịch vụ chuyên biệt mà bộ phận IT chưa thể đáp ứng ngay. Dịch vụ cho thuê nhân sự HPT là lựa chọn phù hợp. Tuy nhiên, nếu doanh nghiệp đang tìm kiếm một mô hình hoạt động liên tục với mô hình chi phí có thể ước tính trước, khả năng mở rộng theo yêu cầu và hạn chế rủi ro thấp nhất, hãy xem xét Dịch vụ quản lý đội ngũ IT của HPT.

Dịch vụ quản lý đội ngũ IT

- HPT kiểm soát vận hành
- Cam kết theo thỏa thuận cấp độ dịch vụ (SLA)
- Cam kết điều khoản và phạm vi công việc
- Thanh toán dựa trên kết quả và SLA
- Công cụ và quy trình quản lý của HPT
- Tài sản vận hành quản lý bởi HPT
- HPT quản lý các rủi ro
- Chuyển giao toàn bộ tài liệu và đào tạo chuyển giao

Dịch vụ cho thuê nhân sự

- Nhân sự được quản lý bởi doanh nghiệp
- Không cam kết theo thỏa thuận cấp độ dịch vụ (SLA)
- Cam kết có giới hạn
- Thanh toán dựa trên số nhân sự và thời gian cung cấp
- Công cụ và quy trình của doanh nghiệp
- Sử dụng tài sản của doanh nghiệp
- Doanh nghiệp quản lý rủi ro
- Không chuyển giao

CAM KẾT TỪ DỊCH VỤ

■ Dịch vụ cho thuê nhân sự

Không đầu tư cơ sở hạ tầng

Giảm thời gian tuyển dụng

Hạn chế chi phí phát sinh khi có nhân viên nội bộ

Không bị giới hạn bởi khu vực địa lý

■ Dịch vụ quản lý đội ngũ IT

Công tác chuyển giao xuyên suốt từ đội ngũ nội bộ của doanh nghiệp

Bảo mật thông tin

Có khả năng cải tiến dịch vụ IT

Thỏa mãn sự hài lòng của người dùng với giá cả hợp lý

QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ

■ Dịch vụ cho thuê nhân sự

Con người

- Đánh giá nhu cầu của khách hàng để hiểu mục tiêu kinh doanh.
- Nguồn lực HPT gặp khách hàng và tiến hành phỏng vấn

Hệ thống

Nguồn lực HPT tiếp cận các ứng dụng và hệ thống khách hàng

Quy trình

HPT và khách hàng thống nhất các quy trình và thủ tục cam kết



■ Dịch vụ quản lý đội ngũ IT



Liên hệ:

Văn phòng Tổng công ty

Lô E2a-3 đường D1, Khu Công nghệ cao,
P. Long Thạnh Mỹ, Q.9, Tp.HCM
Tel: +(84 28) 54 123 400 • Fax: +(84 28) 54 108 801
www.hpt.vn

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng

Số 37 Nguyễn Trường Tộ, Phường 12, Quận 4, Tp.HCM
Tel: +(84 28) 38 266 206 • Fax: +(84 28) 38 266 044

Văn phòng Chi nhánh Hà Nội

Tầng 11, tòa nhà Việt, số 1 Thái Hà, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: +(84 24) 730 126 68

Văn phòng Chi nhánh Đà Nẵng

Tầng 12, Công viên Phần mềm Đà Nẵng, số 2 Quang Trung, Đà Nẵng
Tel: +(84 236) 73 050 60 • Fax: +(84 236) 38 903 88

Văn phòng Đại diện tại Cambodia

3rd Floor, # 128J Russian Federation Blvd (110), Sangkat Toek Laak 1,
Khan Toul Kork, Phnom Penh, Cambodia